

# Uslovi korišćenja, VPS

## § 1. Opšti uslovi.

1.1. Ovim pravilnikom se uređuje odnos između korisnika usluga (u daljem tekstu Korisnik) i društva Loopia doo Niš (u daljem tekstu Loopia) sa osvrtom na zakup VPS-a (u daljem tekstu usluga).

## §2. Odredbe sporazuma.

2.1. Specifikacija usluge će biti prikazana na predračunu/računu Loopia d.o.o.

2.2. Loopia obezbeđuje besplatnu tehničku podršku putem telefona, e-mail poruka i informacija na web sajtu u toku celog perioda zakupa usluge.

## §3. Ugovorni period za uslugu.

3.1. Narudžbina je obavezujuća. Ugovor biva važeći od trenutka kada dobijete potvrdu od Loopie o vašoj narudžbini.

3.2. Ukoliko se Korisnik ne slaže sa uslovima korišćenja u obavezi je da odjavi narudžbinu u roku od 14 dana od trenutka kada je dobio potvrdu narudžbine. Međutim, ukoliko je počeo sa korišćenjem usluge, narudžbina se ne može otkazati.

3.3. Usluge se zakupljuju na period koji je korisnik izabrao pri naručivanju usluge, sa početkom od trenutka kada Loopia potvrdi narudžbinu.

3.4. Otkazivanje usluge se vrši dostavljanjem obaveštenja. Da bi otkazali uslugu, obaveštenje o otkazivanju usluge treba da bude dostavljeno najkasnije pre isteka pretplate za tekući period. Ukoliko obaveštenje ne bude dostavljeno u naznačenom roku, pretplata će biti produžena na period iste dužine kao i prethodni. Obaveštenje može biti poslato poštom ili faksom, uz obavezno dostavljanje popunjenog formulara koji možete naći na sajtu <http://www.loopia.rs>. U obaveštenju za otkazivanje je obavezno naznačiti korisnički broj i naziv domena.

3.5. Ukoliko korisnik želi da promeni dužinu pretplate, potrebno je da pošalje takav zahtev pre isteka pretplate Loopii. Sve zaostale račune mora da uplati. Izmena perioda je potvrđena kada Loopia pošalje novi predračun za naredni period.

3.6. Obe strane imaju pravo da otkazu sporazum u pisanoj formi pismom, faksom ili mailom, sa momentalnim efektom ukoliko druga strana učini materijalnu povredu ovog ugovora, i u meri u kojoj je korekcija moguća, ne preduzme korektivne mere u roku od 14 dana od dana kada je to pismeno zahtevano sa pozivom na ovu odredbu. Isto važi i ako je stranka proglašena bankrot ili u likvidaciji.

## §4. Naknada za uslugu.

4.1. Plaćanje usluga se vrši u vidu avansne uplate na osnovu predračuna koji se šalje korisniku pri naručivanju usluge. Uplata se vrši u banci, pošti ili kreditnom karticom na tekući račun naveden na predračunu. Po prijemu predračuna, korisnik je dužan da izvrši uplatu najkasnije u roku od 20 dana.

4.2. Pre novog ugovornog perioda Loopia će poslati najmanje jedanput predračun za produženje usluge.

4.3. Loopia ima pravo da prekine pružanje usluge u slučaju da korisnik ne izvrši plaćanje u datom roku ili nije platio u celosti račun, a poslat mu je bar jedan podsetnik ili upozorenje putem maila, faksa ili poštom. Loopia će korisnika obavestiti o stopiranju usluge putem korisnikovog web sajta ili mailom. Za naknadno aktiviranje naloga, korisnik plaća određeni iznos definisan u cenovniku.

4.4. Ukoliko korisnik kasni sa uplatom računa, biće mu obračunata kamata za period od isteka roka za plaćanje do dana uplate.

4.5. Korisnik ima obavezu da po prijemu predračuna obavesti Loopiu ukoliko postoje neke nepravilnosti na predračunu, kako bi se greška blagovremeno otklonila.

4.6. Povećanje cene za uslugu se može izvršiti samo za naredni pretplatnički period. U tom slučaju će korisnik biti obavešten 30 dana unapred preko web stranice Loopie. Pri snižavanju cena nije potrebno obavestavati korisnika.

4.7. Trenutno aktuelne kampanje popusta važe samo za nove korisnike.

4.8. Refundiranje uplate nije moguće.

4.9. Ukoliko se otkáže usluga od strane

korisnika ili se nalog terminira zbog povrede uslova korišćenja, ne vrši se refundiranje uplate.

## §5. Transfer usluge.

5.1. Korisnik može transferovati uslugu na treće lice nakon dobijene saglasnosti od Loopie. Transfer stupa na snagu od trenutka kada Loopia obavesti korisnika o saglasnosti. Prvobitni korisnik usluga je u obavezi da izmiri dugovanja prema Loopii pre nego što novi korisnik preuzme usluge, i nema obavezu izmirenja dugovanja nastalih nakon transfera, te obaveze se prenose na novog korisnika.

5.2 Loopia može transferovati uslugu na drugu kompaniju za koju se očekuje da će poštovati Loopiine obaveze prema korisniku.

## §6. Prava i odgovornost Loopia doo.

6.1. Loopia zadržava pravo da preduzme mere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup uslugama, ukoliko za to postoje tehnički, sigurnosni, operativni razlozi, za potrebe održavanja sistema i ukoliko to zahtevaju organi vlasti ili ovlašćena lica registranata relevantnih tipova domena.

6.2. Loopia je odgovorna ukoliko se ne ispune obaveze o ugovorenom kvalitetu usluga. Loopia zadržava pravo da može doći do neznatnih odstupanja u kvalitetu i dostupnosti usluga, za šta ne snosi odgovornost.

6.3 Ukoliko korisnik nije u mogućnosti da koristi usluge koje je zakupio zbog grešaka koje su izazvane od strane Loopie, korisnik ima pravo na umanjenje pretplate prema odvojenom SLA. Zahtev za umanjenje pretplate ili naknade štete mora biti dostavljen u pisanoj formi u roku od 30 dana od dana kada je defekt otklonjen i kada je procenjena šteta.

6.4 Loopia odgovara samo za štetu zbog nemara Loopie ili angažovanog podizvođača. Obaveze Loopie su ograničene samo na direktnu štetu ekvivalentnu ceni koštanja zakupljene usluge definisane u odvojenom SLA. Loopia nije odgovorna za indirektnu štetu kao što je gubitak informacija. Loopia nije odgovorna za narušavanje podataka koje uzrokuju neautorizovani upadi trećih lica u resurse Loopie.

6.5 Loopia nije odgovorna za indirektnu gubitke kao što su gubici informacija ili oštećenje podataka.

6.6. Loopia neće brisati sadržaj sa servera sve dok je pretplata za uslugu aktivna, osim ako korisnik nije drugačije zahtevao u pisanoj formi i njegov identitet potvrđen. Loopia zadržava pravo da iz tehničkih razloga prenese podatke na druge medije.

6.7. Loopia se obavezuje da će korisničke informacije držati u tajnosti sa ciljem zaštite privatnosti pretplatnika. Loopia zadržava pravo da u skladu sa pravilnikom registrara top-level domena objavi podatke o vlasniku domena na Whois bazi podataka i da informacije o korisniku da organima vlasti, ukoliko se se radi o korisniku koji je pod istragom ili je povredio zakon.

6.8. Zahtev za nadoknadu štete će biti prihvaćen ukoliko je predat u razumnom roku nakon što korisnik bude primetio da postoji povreda uslova ili je već načinjena, kao i ukoliko postoji osnova za reklamaciju.

#### **§7. Prava i obaveze korisnika usluga.**

7.1. Korisnik je u obavezi da sadržaj koji postavi na svoj sajt, a koristi Loopia usluge, ni na koji način ne narušava prava trećih lica i da je u skladu sa zakonom i pravilima Loopia d.o.o.

7.2. Ukoliko eksterni korisnici mogu da doprinose sadržaju sajta korisnika, korisnik je u obavezi da kontroliše takav sadržaj da ne dođe do zloupotrebe i povrede zakona.

7.3. Korisniku nije dozvoljeno postavljanje pornografskog sadržaja na web sajtovima koje hostuje na Loopia serverima. Domeni koji su kod Loopie ne smeju da ukazuju ili redirektuju na pornografski sadržaj.

7.4. Korisnik se obavezuje da neće koristiti resurse za neovlašćen pristup u Loopia sistem u cilju nanošenja štete sistemu, da neće ni na bilo koji drugi način kršiti važeći pravilnik Loopia d.o.o. i da neće širiti viruse ili druge vrste zlonamernih kodova koji bi mogli naneti štetu sistemu ili drugim korisnicima.

7.5. Ukoliko Loopia doo utvrdi da Korisnik zloupotrebljava sistem i na taj način krši zakon i Loopia pravilnik, Loopia može stopirati i/ili terminirati korisnički nalog bez odlaganja. Loopia ima prava da preuzme informacije sa postavljenog sadržaja klijenta koje se mogu iskoristiti isključivo kako bi se otklonile greške nastale zloupotrebom od strane Korisnika.

7.6. Korisniku nije dozvoljeno da iznajmljuje ili prodaje trecem licu celu ili delove usluga bez pisane dozvole Loopie.

7.7. Korisnik je odgovoran za sve domene koji se nalaze u okviru njegovog hosting naloga.

7.8. Korisnik mora uvek da ima ažurne kontakt podatke, kako bi na ispravan način i sa svim potrebnim kontakt informacijama mogao biti identifikovan.

#### **§8. Administracija.**

8.1. Korisnik mora jasno da naznači u svojim podacima koje pravno ili fizičko lice je odgovorno za sadržaj koji se objavljuje na njegovom sajtu.

8.2. Korisnik može da delegira trećem licu – webdizajneru ažuriranje i izradu sajta. Time ne umanjuje svoje obaveze po ovom sporazumu.

#### **§9. Domeni.**

9.1. Domen se registruje na ime Korisnika i u njegovom je vlasništvu. Loopia zadržava pravo da bude

administrativni, tehnički i/ili kontakt za plaćanje računa domena tamo gde smatra da je to neophodno

9.2. Loopia neće biti odgovorna za domene čija registracija nije obnovljena zato što korisnik nije blagovremeno izvršio uplatu. Ukoliko se domen ne obnavlja preko Loopie, korisnik je odgovoran za obnovu svog domena.

#### **§10. Viša sila.**

10.1. Ukoliko je neka od strana sprečena da ispuni uslove iz ovog sporazuma zbog okolnosti koje su u domenu više sile, kao što je na primer udar groma, poplava, provala, požar, zaplena od strane organa vlasti i ostalo što može narušiti performanse usluge ili odložiti pružanje usluge, to će se posmatrati kao olakšavajuća okolnost za neispunjenje ugovornih obaveza. Ukoliko se taj period produži na više od 30 dana, svaka strana može bez odgovornosti da terminira ugovor.

#### **§11 Spor.**

11.1 Za eventualne sporove nadležan je Sud u Nišu.

#### **§12 Izmene.**

12.1. Loopia zadržava pravo da izmeni stavove iz ovog pravilnika o čemu će blagovremeno obavestiti korisnika. Smatra se da je korisnik saglasan sa izmenama ukoliko nakon što je obavешten o izmenama u roku od 15 dana nije otkazao uslugu. Ukoliko je nezadovoljan izmenama, Korisnik može otkazati uslugu u roku od 15 dana od dana kada je obavешten o izmenama.

#### **§13 Važenje.**

13.1. Primena pravilnika počinje 01.03.2014. godine i traje do izmene od strane Loopia d.o.o.