

# Uslovi korišćenja Loopia usluga

## § 1 Opšte odredbe

1.1 Dole navedene odredbe i uslovi definišu odnos između Korisnika i preduzeća Loopia d.o.o, matični broj 17503626 (u daljem tekstu "Loopia") u vezi sa uslugom koju je Korisnik izabrao (u daljem tekstu "Usluga"). U zavisnosti od narudžbine Korisnika, Usluga može podrazumevati web hosting, ime domena, LoopiaDomen, LoopiaDNS, LoopiaAPI, LoopiaVPS i dodatne usluge koje Loopia pruža u datom trenutku.

## § 2 Usluga

2.1 Sadržaj Usluge se navodi u zasebnoj potvrdi o narudžbini/fakturi.

2.2 Loopia zadržava pravo da promeni obim i sadržaj Usluge ili okonča Uslugu, bilo delimično ili u celosti, ukoliko je to potrebno, iz tehničkih razloga ili zbog zakonskih regulativa koje su usvojili nadležni organi. Korisnik ima pravo da okonča Ugovor u slučaju takvih promena.

2.3 Loopia će, tokom perioda pretplate, obezbediti besplatnu tehničku podršku za Uslugu, putem telefona ili e-maila, kao i putem informacija koje će biti objavljene na Loopia sajtu. U određenim slučajevima vreme odgovora može biti promenljivo, jer u određenim slučajevima, Loopia zavisi od trećih lica i može se pozvati na kanale trećih lica.

2.4 Podaci i informacije o Korisniku mogu biti prosledene trećim licima ukoliko je to neophodno za funkcionisanje Usluge.

2.5 Imena domena su registrovana na ime Korisnika, te je Korisnik njihov vlasnik. Međutim, Loopia zadržava pravo da bude administrativni, tehnički i/ili kontakt za fakturisanje za bilo koji domen, do nivoa do kog Loopia smatra da je to neophodno.

2.6 Loopia će imati pravo da potpiše sva imena domena koja je Loopia registrovala u ime Korisnika i to uz pomoć sigurnosne ekstenzije DNSSEC. Ukoliko Korisnik ne želi da koristi ovu ekstenziju, Korisnik je može deaktivirati u Loopia korisničkoj zoni.

2.7 Korisnik mora imati minimum 18 godina kako bi mogao da naruči Uslugu.

## § 3 Period trajanja Ugovora o pružanju Usluge

3.1 Usluga će se pružati u periodu koji Korisnik odabere vezano za narudžbinu, a počće na dan kada Loopia izda potvrdu. Međutim, ukoliko se Ugovor potpiše na daljinu, npr. preko Interneta, Korisnik će moći da raskine Ugovor ukoliko o tome obavesti kompaniju Loopia u roku od 30 dana od datuma koji je naveden na potvrdi narudžbine.

3.2 Bez obzira na odeljak 3.1, pravo povlačenja/raskida Ugovora se ne odnosi na Uslugu imena domena, ukoliko Korisnik zahteva da Loopia ispuni obaveze po Ugovoru tokom perioda povlačenja/raskida ili ukoliko Korisnik počne da koristi Uslugu, npr. avansnim plaćanjem po fakturi ili logovanjem u Loopia Korisničku zonu.

3.3 Ugovor se može okončati slanjem obaveštenja o okončanju ili neplaćanjem Usluge za naredni period. Najbolji način slanja obaveštenja o okončanju Ugovora je logovanje u Loopia Korisničku zonu. Obaveštenje o okončanju se može poslati e-mailom ili pismom, uz korišćenje formulara koji su dostupni na Loopia sajtu. Ukoliko obaveštenje o okončanju nije poslato preko Loopia Korisničke zone, mora se navesti korisnički broj i njegov jedinstveni matični broj ili matični broj kompanije.

3.4 Ukoliko Korisnik želi da promeni period pretplate, zahtev za promenu mora dostaviti Loopii najkasnije na dan kada se prethodni period pretplate završava. U tom slučaju se moraju izmiriti sve neplaćene fakture. Promena perioda pretplate će stupiti na snagu kada Loopia pošalje fakturu sa potvrdom o promeni perioda pretplate.

3.5 Svaka od ugovornih strana će imati pravo da pošalje pisano obaveštenje o okončanju Ugovora, e-mailom ili pismom, a okončanje će imati momentalno dejstvo ukoliko: (1) druga ugovorna strana izvrši materijalno kršenje ugovora i, do mere do koje je moguće to ispraviti, ne ispravi stavku koju je prekršila u roku od 14 dana od datuma slanja pisanog zahteva za ispravljanje greške u skladu sa odredbom ovog pododeljka; ili (2) ukoliko je ugovorna strana u proceduri likvidacije, bankroptva ili je postala insolventna. Loopia će imati pravo da okonča Ugovor sa momentalnim dejstvom ukoliko veruje da će dalje

širenje informacija preko Usluge predstavljati kršenje zakona ili regulativa koje su izdali nadležni organi, ukoliko Loopia pretrpi operativne smetnje za koje se veruje da su posledica defekata ili tehničkih smetnji koje je prouzrokovao Korisnik, kao i ukoliko Korisnik zloupotrebi podršku koju nudi kompanija Loopia.

3.6 U svim situacijama u kojima Loopia ima pravo da okonča Uslugu sa momentalnim dejstvom, Loopia će imati pravo da prekine sa pružanjem Usluge koja je pod istragom. Loopia takođe ima pravo da prekine Uslugu kao rezultat policijskog izveštaja, istrage, spora itd. vezanog za Uslugu, gde Loopia smatra da je to neophodno kako bi sprečila kriminalne aktivnosti ili slične radnje koje mogu uticati na takve slučajeve. Loopia ima pravo da prekine Uslugu ukoliko je instalacija Korisnika zastarela ili sadrži sigurnosne propuste. Loopia takođe ima pravo da ažurira instalaciju Korisnika bez slanja prethodnog obaveštenja.

3.7 Loopia ima pravo da pošalje obaveštenje o okončanju pružanja Usluge na web sajt Korisnika ili na njegov e-mail. U slučaju reaktivacije Usluge, Korisniku će se naplatiti nakanda za ponovno pokretanje Usluge.

## § 4 Naknada za Uslugu

4.1 Naknada za Uslugu se plaća avansno na osnovu izdate fakture. Plaćanje se vrši najkasnije 20 dana nakon datuma izdavanja fakture, a pre isteka Usluge. Korisnik će voditi računa da je nalog za plaćanje ispravno popunjen, kako bi se uplata mogla ispravno evidentirati.

4.2 Pre početka svakog novog ugovornog perioda, ukoliko Usluga može i obnavlja se preko Loopie, Loopia će poslati najmanje jednu fakturu na ime obnavljanja usluge. Loopia neće biti odgovorna za obnavljanje Usluge ukoliko Korisnik ne plati po fakturi za obnavljanje Usluge pre isteka Usluge i/ili na dan dospeća fakture, ili ukoliko ne izvrši uplatu u celosti. U slučaju da Loopia ne može obnoviti Uslugu, Korisnik će biti odgovoran za obnavljanje Usluge.

4.3 Loopia će imati pravo da obustavi Uslugu ukoliko Korisnik ne izvrši na vreme plaćanje po fakturi, ukoliko ne

isplati pun iznos po fakturi, pod uslovom da je poslala minimum jedan pisani podsetnik ili upozorenje Korisniku e-mailom ili pismom. Loopia će imati pravo da pošalje obaveštenje da je Usluga obustavljena na Korisnikov web sajt ili e-mail. U slučaju reaktivacije Usluge, Korisniku će se naplatiti nakanda za ponovno pokretanje Usluge.

4.4 Korisnik će, u najkraćem mogućem roku, obavestiti Loopiu ukoliko smatra da je faktura netačna. Ukoliko je Korisnik poslao prigovor na fakturu na vreme i pod uslovom da su njegove sumnje osnovane, Loopia će garantovati grejs period za plaćanje spornog iznosa. Ukoliko je grejs period dogovoren, zatezna kamata na zakasnelo plaćanje će dospeti na plaćanje na deo spornog iznosa koji je Korisnik u obavezi da plati.

4.5 Zatezna kamata na dospele neplaćene obaveze će biti plaćena u skladu sa Zakonom o zateznim kamatama, počevši od datuma dospeća do trenutka kad se iznos ne plati u celosti.

4.6 Svaka promena iznosa naknade će stupiti na snagu u novom periodu pretplate. Da bi povećanje naknade bilo validno, Korisniku se mora poslati pisano obaveštenje 30 dana unapred putem e-maila, pošte ili informisanjem na Loopia sajtu. U slučaju smanjenja iznosa naknade, nije potrebno unapred slati obaveštenje.

4.7 Privremene promotivne cene neće uticati na naknade za usluge koje su u tom periodu u toku.

4.8 Naknade za imena domena se ne mogu refundirati.

4.9 U slučaju da Loopia prevremeno okonča Usluge usled kršenja Ugovora od strane Korisnika na način naveden o pododeljku 3.5, naknade za trenutni ili budući period neće biti refundirane.

4.10 Svaka usluga koja nije obnovljena usled neplaćanja po fakturi i/ili okončanja ističe momentalno, osim imena domena koji postaje neaktivan i koji se stavlja u karantin na period do 90 dana pre nego što se obriše. Tokom tog perioda Korisnik može platiti naknadu za ponovno aktiviranje Usluge.

4.11 Netačna plaćanja od strane Korisnika kao što je plaćanje većeg iznosa, plaćanje nevažećih ili obrisanih faktura itd. će se smatrati kreditom na računu Korisnika. Ovaj kredit se može

koristiti za plaćanje narednih faktura. Ukoliko Korisnik ne iskoristi svoje kredite dve godine od dana kada je uplata registrovana na računu Korisnika, smatraće se da je kredit istekao, osim ukoliko kredit premašuje iznos od RSD 1 000. Kredit koji nije istekao će biti refundiran na zahtev Korisnika.

4.12 Plaćanje LoopiaPREPAID-a će se smatrati kreditom na računu Korisnika i može se koristiti za plaćanje faktura u periodu od 2 godine, nakon čega će kredit isteći. LoopiaPREPAID se ne može refundirati.

4.13 Za sve plaćene usluge, Loopia izdaje elektronski potpisane račune koji se dostavljaju e-mailom i dostupni su u korisničkom nalogu. Na zahtev klijenta, Loopia može dostaviti dodatnu kopiju računa u papirnoj formi, uz naplatu administrativnog troška prema tarifi iskazanoj u cenovniku.

## § 5 Prenos usluge

5.1 Korisnik može preneti Uslugu nakon što za to dobije saglasnost Loopie. Takav prenos će se sprovesti u skladu sa adekvatnom regulativom. Informacije se mogu dobiti na sajtu [www.loopia.rs](http://www.loopia.rs). Prenos stupa na snagu na dan kada Loopia obavesti Korisnika o tome da je dala odobrenje za prenos. Strana koja se povukla će biti u obavezi da plati sve obaveze pre implementacije prenosa. Strana kojoj je preneti Usluga će biti u obavezi da plati sve obaveze vezane za period nakon implementacije prenosa. Strana koja se povukla će biti u obavezi da isplati sva zaostala dugovanja koja ima prema Loopii pre nego što strana kojoj je preneti usluga preuzme Uslugu.

5.2 Korisnik neće imati prava da da u zalog svoja prava i/ili obaveze po ovom Ugovoru trećem licu bez saglasnosti kompanije Loopia.

5.3 Loopia može preneti Uslugu drugoj kompaniji od koje će se očekivati da ispunji prava i obaveze koje Loopia ima prema Korisniku.

## § 6 Obaveze kompanije Loopia

6.1 Loopia i/ili njeni podgovarači će moći, gde je to neophodno, da preduzmu mere koje utiču na dostupnost Usluge iz tehničkih razloga, usled održavanja, operativnih, bezbednosnih razloga ili usled zakonskih regulativa ili odluke nadležnih organa, kao i odluke akreditovanog administratora relevantnog top-level imena domena ili administratora koji je imenovan od strane akreditovane

organizacije. Nadokanada se ne plaća u slučaju nedostupnosti tokom perioda održavanja sistema.

6.2 Loopia će biti odgovorna za sve defekte vezane za Uslugu samo do stepena dogovorenih specifikacija. Manja odstupanja, kao i ograničenja dostupnosti na koje Loopia ima pravo na osnovu odredbi ovog Ugovora, se neće smatrati defektom/kvarom.

6.3 Ukoliko, kao posledica defekta koji je prouzrokovala Loopia, Korisniku nije omogućena upotreba Usluge, Korisnik će imati pravo na smanjenje iznosa na ime korišćenja Usluge koji je proporcionalan obimu kvara. Takvo umanjenje će biti izvršeno uzimajući u obzir vreme trajanja defekta u poređenju sa iznosom koji se plaća na ime korišćenja Usluge. Zahtev za umanjenjem se mora poslati u pisanoj formi u roku od 30 dana od dana kada je kvar uklonjen.

6.4 Loopia će biti odgovorna isključivo za gubitak koji je posledica nemara kompanije Loopia i, osim u slučaju namernog nemara, odgovornost za štetu će biti ograničena na direktan gubitak ukupnog iznosa koji odgovara iznosu naknade za tekući period pretplate. Loopia neće biti odgovorna za indirektan gubitak kao što je gubitak profita, gubitak u prodaji, gubitak informacija ili korumpiranje informacija usled hakovanja kompjuterskih resursa kompanije Loopia od strane neovlašćenog trećeg lica.

6.5 Da bi bio validan, svaki prigovor za štetu mora biti poslat u razumnom vremenskom periodu nakon što Korisnik otkrije osnovu za takav prigovor.

6.6 Loopia neće brisati korisničke informacije dok je Usluga aktivna, osim ukoliko Korisnik u pisanoj formi ne zahteva da se informacije obrišu i potvrdi svoj indetitet. Međutim, Loopia zadržava pravo da, iz sistemsko tehničkih razloga, preseli informacije na drugi medij. Informacije koje su specifične za proizvod će biti obrisane nakon downgrade-a ili otkaza Usluge. Informacije koje pripadaju određenom imenu domena se brišu kada se ime domena briše iz Usluge.

6.7 Bez obzira na to da li Loopia obezbeđuje back-up, ne daje se garancija da će back-up raditi ispravno i da će njihov sadržaj biti u potpunosti vraćen ili pravilno formatiran. Korisnik će biti isključivo odgovoran za

obezbeđivanje zasebnih rezervnih kopija svih podataka koje Korisnik ne želi da izgubi.

6.8 Tokom vremena, Loopia može prestati da pruža podršku za neke aspekte Usluge (poznatije kao "End of Life/Kraj životnog veka"). Kada delovi Usluge dožive Kraj životnog veka, Loopia će ih zameniti sličnim komponentama, ukoliko je to moguće. Kraj životnog veka ne predstavlja kršenje Ugovora.

6.9 Loopia tretira sve korisničke informacije kao poverljive i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka. Korisnik je saglasan da Loopia ima pravo da objavi informacije u skladu sa politikom "WHOIS" za svaki različit TLD (TopLevelDomain), kako bi obezbedila informacije nadležnim organima u skladu sa zakonom i dala neophodne informacije vezano za rešavanje sporova kao što su ATF, ADR ili UDRP. Loopia ima pravo da pregleda sve informacije koje se pojavljuju prilikom korišćenja Usluge kako bi izvršila svoje obaveze i prava po ovom Ugovoru.

## § 7 Obaveze korisnika

7.1 Korisnik će biti direktno odgovoran kompaniji Loopia i obezbediće da informacije koje se koriste u okviru Usluge ne krše prava trećih lica ili na bilo koji način krše zakone koji se primenjuju u Srbiji.

7.2 Korisnik neće koristiti resurse, niti neovlašćeno pristupati sistemima kompanije Loopia ili njenih podugovarača, koji nisu namenjeni za Korisnike, niti će na bilo koji drugi način prekršiti važeći zakon koji se odnosi na korišćenje i/ili registraciju Usluge, kao i da neće širiti kompjuterske viruse ili bilo koju drugu vrstu malicioznih kodova.

7.3 Korisnik je u obavezi da koristi Uslugu na način koji obezbeđuje sigurnost usluga i mreže kompanije Loopia upload-ovanjem softvera koji je dokazano bezbedan, instaliranjem zakrpa i čuvanjem lozinki.

7.4 Ukoliko treće lice obezbeđuje informacije na web sajtovima koji koriste Usluge, Korisnik će kontrolisati informacije i sprečiti nedozvoljenu distribuciju u skladu sa odredbama zakona koji se primenjuju.

7.5 Korisnik će učiniti sve da se informacije sa eksplicitnim seksualnim sadržajem ne pojavljuju na web sajtovima koji su pokriveni Uslugom.

Imena domena koji su uključeni i administriraju se Uslugom, ne smeju ukazivati, biti transferovani na, niti na bilo koji drugi način biti povezani sa eksplicitnim seksualnim materijalom.

7.6 Korisnik će osigurati da imena domena koja su dodata i kojima upravlja Usluga pripadaju Korisniku.

7.7 Korisnik će u svakom trenutku imati tačne, ažurirane podatke, uključujući i kontakt podatke, kako bi Loopia mogla da identifikuje Korisnika. Web sajtovi moraju jasno identifikovati fizičko ili pravno lice koje je odgovorno za objavljivanje stranica.

7.8 Korisnik je saglasan sa svim obavezama koje ICANN ili top-level registrar mogu nametnuti Loopii kao agentu za registraciju imena domena. Takođe, Korisnik je saglasan da top-level domen registrar neće biti odgovoran za pritužbe koje se tiču imena domena koja su registrovana pod takvim top-level imenom domena. Loopia neće snositi nikakvu odgovornost za prenos, zatvaranje ili druge postupke koji mogu uticati na uslugu vezanu za domen, a koje se vrše u skladu sa uslovima definisanim od strane ICANN ili drugog top-level domen registrara.

7.9 Korisnik će koristiti Loopia Korisničku zonu ili druge alate koji su odobreni od strane Loopie kako bi upravljao svojim korisnicima, a vezano za Uslugu. Korisnik ni pod kakvim uslovima neće koristiti druge portale za ovu svrhu, jer to može prouzrokovati greške i kod Korisnika i kod Loopie. U slučaju pojave takvih grešaka, Korisnik će biti u obavezi da takve greške momentalno ispravi. To će se takođe podrazumevati u slučaju da Loopia otkrije pogrešno rukovanje, u kom slučaju će od Korisnika tražiti momentalnu ispravku.

7.10 Korisnik može preneti upravljanje web sajtom, ažuriranje ili sličnim stavkama drugom fizičkom ili pravnom licu. Međutim, to ne podrazumeva ograničenje odgovornosti Korisnika po ovom Ugovoru.

## § 8 Izmene Ugovora

8.1 Loopia ima pravo na izmene i dopune opštih uslova i odredbi koje će stupiti na snagu 30 dana nakon objavljivanja novih uslova i odredbi i nakon što je Korisniku poslato obaveštenje o izmenama. Korisnik ima pravo da okonča Ugovor koji stupa na

snagu nakon objavljivanja novih uslova i odredbi ugovora.

## § 9 Razno

9.1 Sve eventualne sporove vezane za interpretaciju ili promenu ovog Ugovora će rešavati stvarno nadležni sud u Nišu u skladu sa zakonima Republike Srbije.

9.2 Sporovi između Korisnika i trećeg lica koji su posledica imena registrovanog domena će biti rešeni u skladu sa politikom koju, s vremena na vreme, sprovodi relevantni registrar. Loopia primenjuje ICANN Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy/ICANN Jedinstenu politiku rešavanja sporova oko imena domena ("UDRP"). Loopia ne nudi administrativne usluge ili pomoć koja nije u okviru zahteva nametnutih Loopii po ugovoru sa relevantnim registrarom i/ili ugovoru o posredovanju.

9.3 U slučaju da je bilo koja ugovorna strana u nemogućnosti da ispuni svoje obaveze po Ugovoru usled okolnosti koje su van njene kontrole, kao što su vremenske nepogode, konflikti na tržištu rada, požari, zaplena imovine, nalozi nadležnih organa, defekti ili kašnjenja u pružanju usluga od strane podugovarača, takve okolnosti će se smatrati višom silom, što će za rezultat imati odlaganje perioda izvršenja usluge. U slučaju da je izvršenje obaveza po Ugovoru materijalno ometeno na period duži od mesec dana, a usled gore navedenih razloga, svaka od ugovornih strana će imati pravo da se povuče iz Ugovora i neće tražiti kompenzaciju.

WWW20160915