

Uslovi korišćenja, LoopiaDNS

§ 1. Opšti uslovi.

1.1. Ovim pravilnikom se uređuje odnos između korisnika usluga (u daljem tekstu Korisnik) i društva Loopia doo Niš (u daljem tekstu Loopia) sa osvrtnom na LoopiaDNS (u daljem tekstu usluga).

§2. Odredbe sporazuma.

2.1. Specifikacija usluge LoopiaDNS će biti prikazana web sajtu Loopia d.o.o.

2.2. Loopia ima pravo da izmeni obim i sadržaj usluge LoopiaDNS, ili da ukine deo ili delove LoopiaDNS-a ako to zahtevaju tehnički razlozi izvan kontrole Loopie, ili zbog zakonskih regulativa. Ukoliko je nezadovoljan izmenama, Korisnik ima pravo da otkáže uslugu.

§3. Ugovorni period za uslugu.

3.1. Narudžbina je obavezujuća. Ugovor biva važeći od trenutka kada dobijete potvrdu od Loopie o Vašoj narudžbini.

3.2. Ukoliko se Korisnik ne slaže sa uslovima korišćenja u obavezi je da odjavi narudžbinu u roku od 14 dana od trenutka kada je dobio potvrdu narudžbine. Međutim, ukoliko je počeo sa korišćenjem usluge, narudžbina se ne može otkazati.

3.3. Usluge se zakupljuju na period koji je korisnik izabrao pri naručivanju usluge, sa početkom od trenutka kada Loopia potvrdi narudžbinu.

3.4. Otkazivanje usluge se vrši dostavljanjem obaveštenja ili neplaćanjem produženja usluge. Obaveštenje može biti poslato poštom ili faksom, uz obavezno dostavljanje popunjenog formulara koji možete naći na sajtu <http://www.loopia.rs>. U obaveštenju za otkazivanje je obavezno naznačiti korisnički broj i naziv domena. Ukoliko izostane uplata produženja usluge, LoopiaDNS će biti downgradovan na Loopia Domen.

§4. Naknada za uslugu.

4.1. Plaćanje usluga se vrši u vidu avansne uplate na osnovu predračuna koji se šalje korisniku pri naručivanju

usluge. Uplata se vrši u banci, pošti ili kreditnom karticom na tekući račun naveden na predračunu. Po prijemu predračuna, korisnik je dužan da izvrši uplatu najkasnije u roku od 20 dana.

4.2. Pre novog ugovornog perioda Loopia će poslati najmanje jedanput predračun za produženje usluge.

4.3. Loopia ima pravo da prekine pružanje usluge u slučaju da korisnik ne izvrši plaćanje u datom roku ili nije platio u celosti račun, a poslat mu je bar jedan podsetnik ili upozorenje putem maila, faksa ili poštom. Loopia će korisnika obavestiti o stopiranju usluge putem korisnikovog web sajta ili mailom.

4.4. Ukoliko korisnik kasni sa uplatom računa, biće mu obračunata kamata za period od isteka roka za plaćanje do dana uplate.

4.5. Korisnik ima obavezu da po prijemu predračuna obavesti Loopiu ukoliko postoje neke nepravilnosti na predračunu, kako bi se greška blagovremeno otklonila.

4.6. Povećanje cene za uslugu se može izvršiti samo za naredni pretplatnički period. U tom slučaju će korisnik biti obavešten 30 dana unapred preko web stranice Loopie. Pri snižavanju cena nije potrebno obavestavati korisnika.

4.7. Trenutno aktuelne kampanje popusta važe samo za nove korisnike.

4.8. Refundiranje uplate nije moguće.

4.9. Ukoliko se otkáže usluga od strane korisnika ili se nalog terminira zbog povrede uslova korišćenja, ne vrši se refundiranje uplate.

4.10. Otkazivanje usluge se vrši odmah ukoliko nije uplaćeno produženje ili je usluga otkazana. Reaktiviranje usluge možete zatražiti na mail info@loopia.rs ili preko sajta www.loopia.rs i naplatiće se cena aktiviranja usluge.

§5. Prava i odgovornost Loopia doo.

5.1. Loopia zadržava pravo da preduzme mere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup LoopiaDNS-u, ukoliko za to

postoje tehnički, sigurnosni, operativni razlozi, za potrebe održavanja sistema i ukoliko to zahtevaju organi vlasti ili ovlašćena lica registranata relevantnih tipova domena.

5.2. Loopia je odgovorna ukoliko se ne ispune obaveze o ugovorenom kvalitetu usluga. Loopia zadržava pravo da može doći do neznatnih odstupanja u kvalitetu i dostupnosti usluga, za šta ne snosi odgovornost.

5.3 Ukoliko korisnik nije u mogućnosti da koristi usluge koje je zakupio zbog grešaka koje su izazvane od strane Loopie, korisnik ima pravo na umanjeње pretplate zavisno od vrste greške. Umanjenje će zavisiti od vremena trajanja greške u odnosu na trenutno zakupljenu uslugu. Umanjenje pretplate neće biti vršeno ukoliko je uzrok održavanje sistema, sigurnost, zakonska odluka ili odluka relevantnog registra TLD. Zahtev za umanjeње pretplate ili naknade štete mora biti dostavljen u pisanoj formi u roku od 30 dana od dana kada je defekt otklonjen i kada je procenjena šteta.

5.4 Loopia odgovara samo za štetu zbog nemara Loopie ili angažovanog poddizvođača. Obaveze Loopie su ograničene samo na direktnu štetu ekvivalentnu ceni koštanja zakupljene usluge. Loopia nije odgovorna za indirektnu štetu kao što je gubitak informacija. Loopia nije odgovorna za narušavanje podataka koje uzrokuju neautorizovani upadi trećih lica u resurse Loopie.

5.5. Loopia neće brisati sadržaj sa servera sve dok je pretplata za uslugu aktivna, osim ako korisnik nije drugačije zahtevao u pisanoj formi i njegov identitet potvrđen. Loopia zadržava pravo da iz tehničkih razloga prenese podatke na druge medije.

5.6. Loopia se obavezuje da će korisničke informacije držati u tajnosti sa ciljem zaštite privatnosti pretplatnika. Loopia zadržava pravo da u skladu sa pravilnikom registrara top-level domena objavi podatke o vlasniku domena na Whois bazi podataka i da informacije o korisniku da organima vlasti, ukoliko se

se radi o korisniku koji je pod istragom ili je povredio zakon.

5.7. Zahtev za nadoknadu štete će biti prihvaćen ukoliko je predat u razumnom roku nakon što korisnik bude primetio da postoji povreda uslova ili je već načinjena, kao i ukoliko postoji osnova za reklamaciju.

§6. Prava i obaveze korisnika usluga.

6.1. Korisnik koji koristi LoopiaDNS usluge, u obavezi je da ni na koji način ne narušava prava trećih lica i da je u skladu sa zakonom i pravilima Loopia d.o.o.

6.2. Ukoliko eksterni korisnici mogu da doprinose sadržaju sajta korisnika, korisnik je u obavezi da kontroliše takav sadržaj da ne dođe do zloupotrebe i povrede zakona.

6.3. Korisniku nije dozvoljeno postavljanje pornografskog sadržaja na web sajtovima na LoopiaDNS-a-u. Domeni koji su kod Loopie ne smeju da ukazuju ili redirektuju na pornografski sadržaj.

6.4. Korisnik se obavezuje da neće koristiti resurse za neovlašćen pristup u Loopia sistem u cilju nanošenja štete sistemu, da neće ni na bilo koji drugi način kršiti važeći pravilnik Loopia d.o.o. i da neće širiti viruse ili druge vrste

zlonamernih kodova koji bi mogli naneti štetu sistemu ili drugim korisnicima.

6.5. Ukoliko Loopia doo utvrdi da Korisnik zloupotrebljava sistem i na taj način krši zakon i Loopia pravilnik, Loopia može stopirati i/ili terminirati korisnički nalog bez odlaganja. Loopia ima prava da preuzme informacije sa postavljenog sadržaja klijenta koje se mogu iskoristiti isključivo kako bi se otklonile greške nastale zloupotrebom od strane Korisnika.

6.6. Korisniku nije dozvoljeno da iznajmljuje ili prodaje trećem licu celu ili delove usluga bez pisane dozvole Loopie.

6.7. Korisnik je odgovoran za sve domene koji se nalaze u okviru njegovog naloga da su u njegovom vlasništvu. Domen u nalogu koji nije u vlasništvu korisnika, već pripadaju nekom drugom, mogu biti izbrisani iz naloga.

6.8. Korisnik mora uvek da ima ažurne kontakt podatke, kako bi na ispravan način i sa svim potrebnim kontakt informacijama mogao biti identifikovan.

6.9. Korisnik mora u trenutku naručivanja usluge da bude punoletan.

§7. Viša sila.

7.1. Ukoliko je neka od strana sprečena da ispuni uslove iz ovog sporazuma zbog okolnosti koje su u domenu više sile, kao što je na primer udar groma, poplava, provala, požar, zaplena od strane organa vlasti i ostalo što može narušiti performanse usluge ili odložiti pružanje usluge, to će se posmatrati kao olakšavajuća okolnost za neispunjenje ugovornih obaveza. Ukoliko se taj period produži na više od 30 dana, svaka strana može bez odgovornosti da terminira ugovor.

§8 Spor.

8.1 Za eventualne sporove nadležan je Sud u Nišu.

§9 Izmene.

9.1. Loopia zadržava pravo da izmeni stavove iz ovog pravilnika o čemu će blagovremeno obavestiti korisnika. Smatra se da je korisnik saglasan sa izmenama ukoliko nakon što je obavešten o izmenama u roku od 15 dana nije otkazao uslugu. Ukoliko je nezadovoljan izmenama, Korisnik može otkazati uslugu u roku od 15 dana od dana kada je obavešten o izmenama.

§10 Važenje.

10.1. Primena pravilnika počinje 01.03.2014. godine i traje do izmene od strane Loopia d.o.o.